



**‘Sommige energiemaatschappijen willen met geweld klanten werven. Dit doen zij zonder aanzien des persoons via een mail of aan de deur. Vooral oudere mensen zijn hiervan de dupe. Ik wil hen waarschuwen’, vertelt de heer Mutsaers uit Berkel-Enschot.**

‘Belt een energiemaatschappij met een onduidelijke naam? Gooi dan de hoorn op de haak’, zo luidt het advies van de heer Mutsaers. Als ondernemer werkte hij altijd op basis van goed vertrouwen, eerlijkheid en ‘afpraak is afspraak’.

Deze mentaliteit is tegenwoordig ver te zoeken, vindt hij. Jaren nam hij naar tevredenheid elektriciteit en gas af bij een gerenommeerde energieleverancier. Het bedrijf werd overgenomen en de service zou hetzelfde blijven. ‘Na anderhalf jaar was de goede service in rook opgegaan. Ik kon niemand meer rechtstreeks bereiken met mijn vragen.

## Meer informatie over ONS Energievoordeel van KBO-Brabant?

[Naar ONS Energievoordeel](#)

Het was één grote puinhoop. Toen begon mijn zoektocht naar een alternatief. Het probleem aan het eind van ieder verkooppraatje was, dat ik nooit een rechtstreeks telefoonnummer kon krijgen. Zij konden mij wel bellen, maar ik kon degene die mij het contract wilde verkopen nooit terugbellen. Daar hield het verhaal voor mij iedere keer op', verzucht hij.

### **'Alle vragen werden positief beantwoord en afspraak was afspraak'**

Na meerdere slechte ervaringen zag de heer Mutsaers de advertentie in het blad Ons van KBO-Brabant. 'Ik had jaren eerder moeten bellen', lacht hij. Met alle ervaring die hij reeds had, nam hij de telefoon ter hand en belde met Energiebesteding, de partner van KBO-Brabant: 'Hoe is het met de service? Kan ik u persoonlijk bellen met al mijn vragen? Word ik teruggebeld? Helpt u mij met overstappen? Mailt u mij ter bevestiging?' Alle vragen werden positief beantwoord en afspraak was afspraak.

Het energiecontract werd correct en netjes afgehandeld. 'Ik ben zeer tevreden over de werkwijze van Energiebesteding en wil een compliment maken aan de medewerkers: kennis van zaken, eerlijk advies, servicegericht en ze bellen en mailen altijd terug.

Energiebesteding biedt blijvend scherpe tarieven voor stroom en gas en ik ontvang een eerlijk voorstel voor mijn persoonlijke situatie. Ik heb mijn contract weer verlengd voor drie jaar.

### Meer informatie

ONS Energievoordeel van KBO-Brabant

**Klantenservice:** (085) 486 33 63

**E-mail** klantenservice@ onsledenvoordeel.nl



*Eerlijk, blijvend voordelig én groen*

# ONS Energievoordeel

Een samenwerking tussen KBO en Energiebesteding

**ALTIJD LAGE TARIEVEN**

**Lees meer**

Bekijk al onze voordelen op de website [www.onsledenvoordeel.nl](http://www.onsledenvoordeel.nl)

#### ONS Ledenvoordeel

Postbus 1469, 4700 BL Roosendaal

E: [klantenservice@onsledenvoordeel.nl](mailto:klantenservice@onsledenvoordeel.nl)

#### Nieuwsbrief

[Bekijk deze nieuwsbrief online](#)

[Afmelden voor nieuwsbrief](#)